

Online Quickguide

EV-Beleg

So können Sie Ihre Belege nach dem Ladevorgang anfordern:

Schritt 1:

Öffnen Sie im Browser die URL: <https://ev-r.eu>

Schritt 2:

Wählen Sie zwischen den „Optionen ID vom Kontoauszug“ oder „Ort / EVSE-ID“ um sich zu verifizieren.

Schritt 3:

Tragen Sie die von Ihnen gewählte ID zur passenden Option ein.

Option „ID vom Kontoauszug“

Auf dem Kontoauszug Ihrer Zahlung befindet sich im Verwendungszweck eine 8-stellige ID. (Beispiel: ev-r.eu AB12C3D4)

Option „Ort / EVSE-ID“

Geben Sie die EVSE-ID der Ladesäule oder den Ort ein. (Beispiel DE*WLB*123456)

Schritt 4:

Tragen Sie das Datum zur passenden Option ein.

Option „ID vom Kontoauszug“

Wählen Sie den Tag aus, der als Buchungsdatum auf Ihrem Kontoauszug angegeben ist.

Option „Ort / EVSE-ID“

Wählen Sie den Tag aus, an dem Sie an der Ladesäule geladen haben.

Schritt 5:

Geben Sie die letzten 4 Ziffern Ihrer Zahlungsart an.

- Kreditkarte (Letzten 4 Ziffern der Kreditkarte)
- Debitcard (Letzten 4 Ziffern der IBAN)
- Google Pay (Letzten 4 Ziffern der virtuellen Kartenummer)
- Apple Pay (Letzten 4 Ziffern der Geräteaccountnummer)

Schritt 6:

Optional können Sie den Betrag Ihrer Ladung angeben. Falls es mehrere Belege zu den von Ihnen gemachten Angaben gibt ist diese Eingabe verpflichtend.

Schritt 7:

Drücken Sie auf den Button „Senden“.