

eOPERATE

Anleitung Self Service

Ladepunkt - Inbetriebnahme

eOPERATE

1. Einleitung

Das eOPERATE Portal ist die führende Softwarelösung für einen effizienten und einfachen Betrieb eines Ladeinfrastruktur-Netzwerks. Von der Überwachung bis hin zur Abrechnung der Ladevorgänge, das eOPERATE Portal ist mit seiner zukunftssträchtigen Technologie schon heute auf die wachsenden Anforderungen der Elektromobilität vorbereitet und erlaubt es, das Erlebnis Ihrer Endnutzer beim elektrischen Fahren nachhaltig zu verbessern.

Die cloud-basierte Lösung ist an die Bedürfnisse von B2B-Kunden adressiert, welche hauptsächlich die Rollen eines CPOs (Ladepunktbetreiber) und EMPs (Elektromobilitätsanbieter) einnehmen. Als Web-Anwendung ist das eOPERATE Portal von überall und auf jedem Gerät erreichbar und bietet als Whitelabel-Lösung die Möglichkeit das Portal im Look&Feel der B2B-Kunden erscheinen zu lassen. Es erlaubt den Betreibern zum einen den operativen Betrieb, indem Sie Ihre Ladesäulen aus der Ferne in Echtzeit überwachen und steuern können. So stellt das Portal beispielsweise einen Echtzeit-Einblick in den Stromverbrauch der Ladeinfrastruktur zur Verfügung und ermöglicht es Ihnen den Prozess eines Ladevorganges aus der Ferne zu verwalten. Zum anderen ermöglicht das eOPERATE Portal die Konfiguration der eigenen Ladeinfrastruktur, das Reporting über die durchgeführten Ladevorgänge inklusive aller Ladedaten, sowie die Durchführung verschiedener administrativer Aufgaben. Demnach stehen Betreibern zum Beispiel verschiedene Möglichkeiten zur Konfiguration der Zugangs- und Zugriffsmöglichkeiten zur Ladeinfrastruktur zur Verfügung.

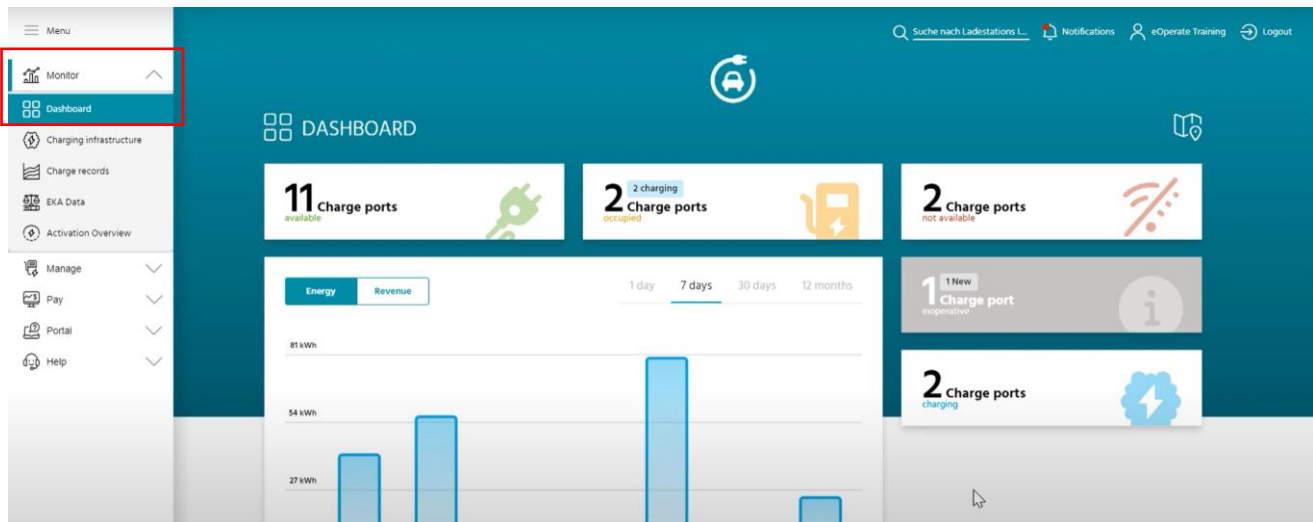
Neben der Steuerung der Ladeinfrastruktur, bietet eOPERATE verschiedene Möglichkeiten zur Vermarktung Ihrer Ladeinfrastruktur. Die Preise für die Ladeinfrastruktur lassen sich basierend auf dem Geschäftsmodell der jeweiligen B2B-Kunden flexibel gestalten und bieten Ihnen ein Konzept zur Verrechnung von Ladevorgängen an. Über die Vernetzung mit verschiedenen Roaming-Plattformen lässt sich die Reichweite Ihrer Ladeinfrastruktur deutlich erhöhen. In der Rolle als EMP werden grundlegende Funktionen zur Bepreisung und Abrechnung für B2C Kunden durch eOPERATE bereitgestellt. Auch hier besteht die Möglichkeit, die Lademöglichkeiten Ihrer Kunden durch Vernetzung mit verschiedenen Roaming-Plattformen weiter zu erhöhen. Die EMP-Funktionen lassen sich flexibel um weitere Produkte erweitern, um als eigenständiger EMP am Markt agieren zu können.

2. Vorbereitung

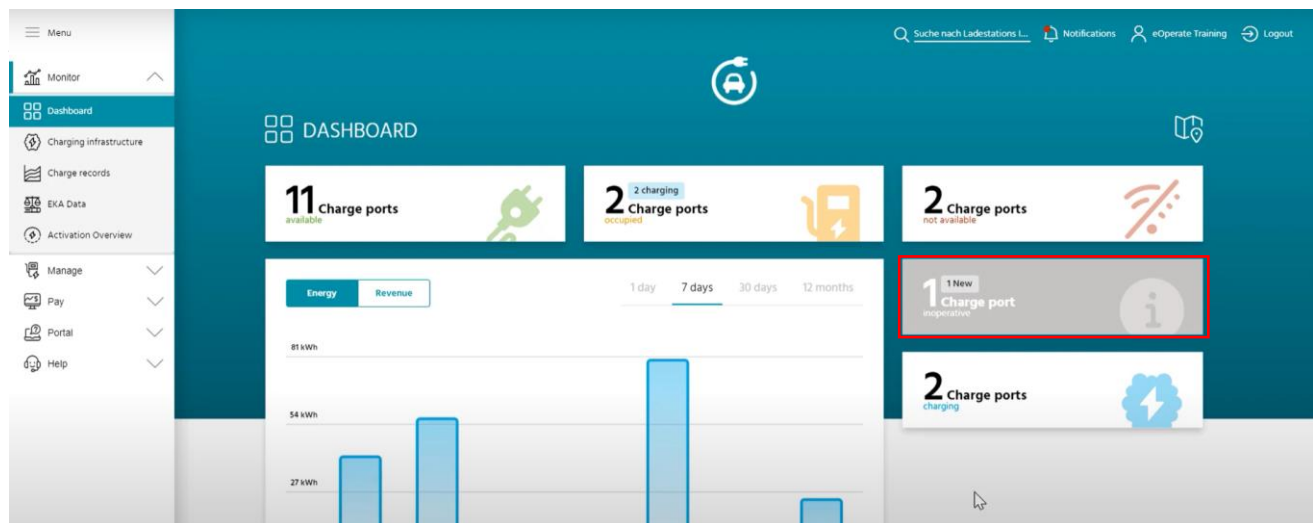
Stellen Sie sicher, dass Ihre Ladesäule korrekt installiert wurde und die Einrichtung mithilfe der eCONFIG App vor Ort durchgeführt wurde!

3. Inbetriebnahme der Ladesäule

1.) Loggen Sie sich im eOPERATE Portal ein und klicken Sie im Navigationsmenü unter dem Reiter „Monitor“ auf das Feld „Dashboard“.



2.) Im Dashboard taucht ein neuer Ladepunkt im grau hinterlegten Feld auf.



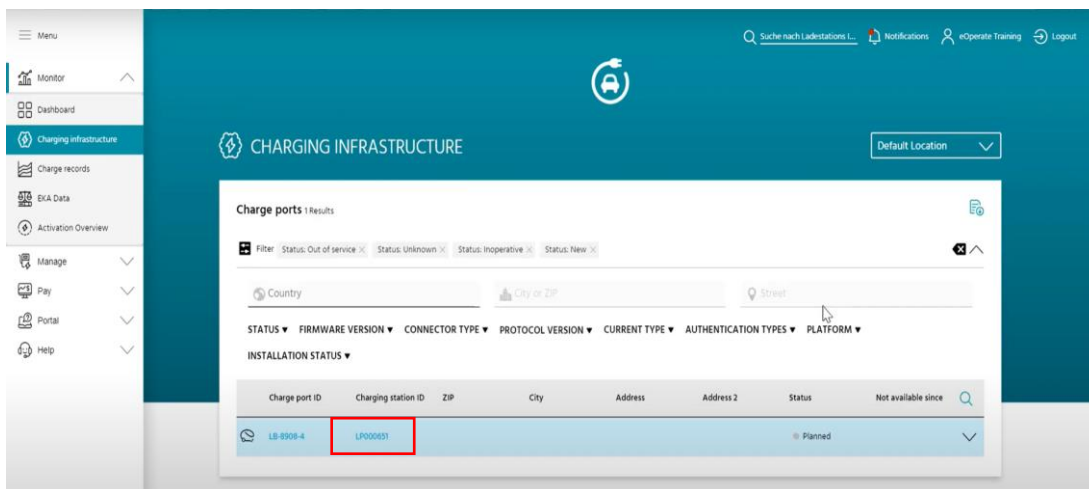
eOPERATE

3. Inbetriebnahme der Ladesäule

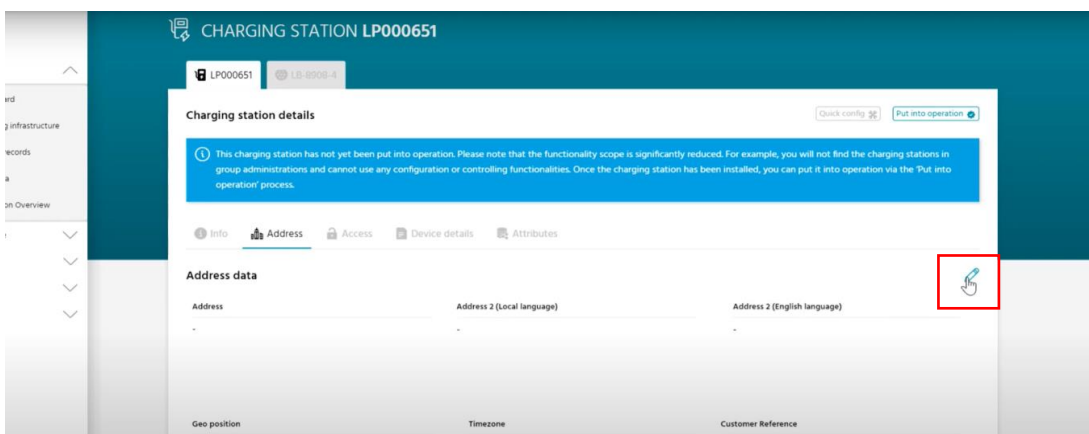
3.) Durch Anklicken des grauen Feldes wird die Ladeinfrastruktur-Seite aufgerufen. Unter dem Status „geplant“ werden alle noch nicht in Betrieb genommenen Ladestationen angezeigt.



4.) Klicken Sie auf die Ladestation ID, um die Ladestation Details zu öffnen.



5.) In den jeweiligen Reitern können Sie vorab alle Daten hinterlegen. Klicken Sie dazu jeweils auf das Stiftsymbol.



eOPERATE

3. Inbetriebnahme der Ladesäule

6.) Tragen Sie die Daten in die dafür vorgesehen Felder ein und bestätigen Sie, indem Sie auf „Update“ klicken. Die Pflichtfelder sind mit einem Sternchen und in Rot gekennzeichnet.

LP000651 Address data

Address *	32	Address 2 (Local language)	40	Address 2 (English language)	40
City *	42	ZIP *	5	Customer Reference	10
Country *	Germany (DE)				
Geo position		Longitude *			
Latitude *	51.498613	Longitude *	7.474010		

Update

7.) Wiederholen sie den Vorgang für alle Reiter in der Übersicht.

CHARGING STATION LP000651

LP000651 LB-8008-4

Charging station details

This charging station has not yet been put into operation. Please note that the functionality scope is significantly reduced. For example, you will not find the charging stations in group administrations and cannot use any configuration or controlling functionalities. Once the charging station has been installed, you can put it into operation via the 'Put into operation' process.

Info Address Access Device details Attributes

Address data

Address	Address 2 (Local language)	Address 2 (English language)
Geo position	Timezone	Customer Reference

Zwingend notwendige Daten:

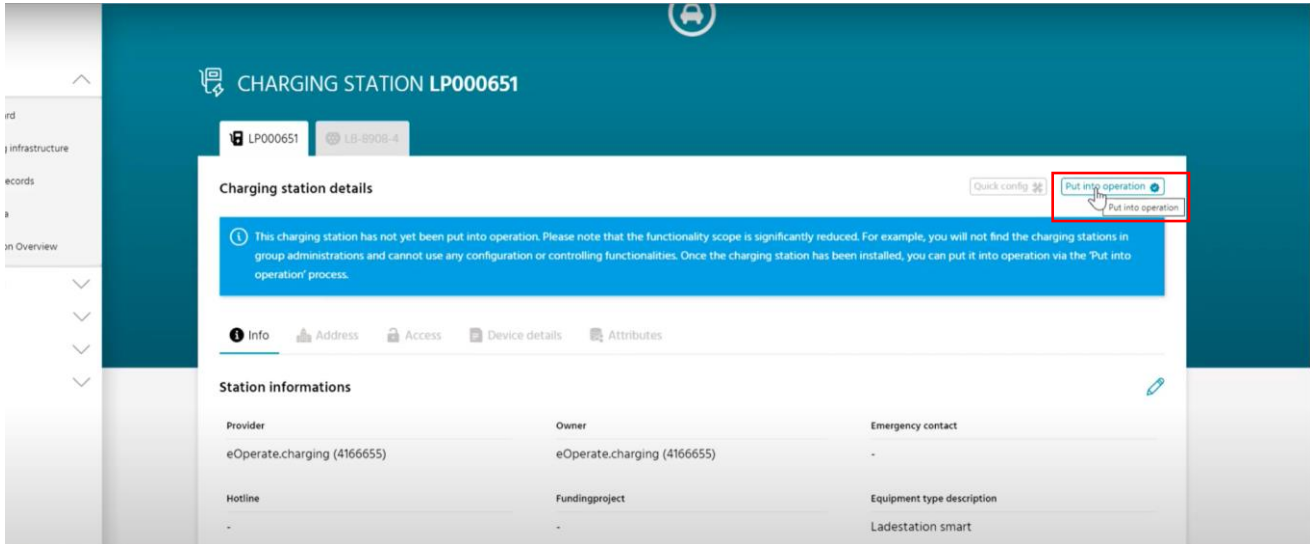
Notfallkontakt	Hotline	Land
Adresse	Postleitzahl	Stadt
Breitengrad	Längengrad	Phasen
Zählertyp		

Diese Informationen sind wichtig! Sie können an Roaming-Systeme weitergegeben und in EV-Apps veröffentlicht werden. Bitte überprüfen Sie, ob die von Ihnen eingegebenen Informationen vollständig und korrekt sind, um Ihren Kunden ein optimales Ladeerlebnis zu ermöglichen.

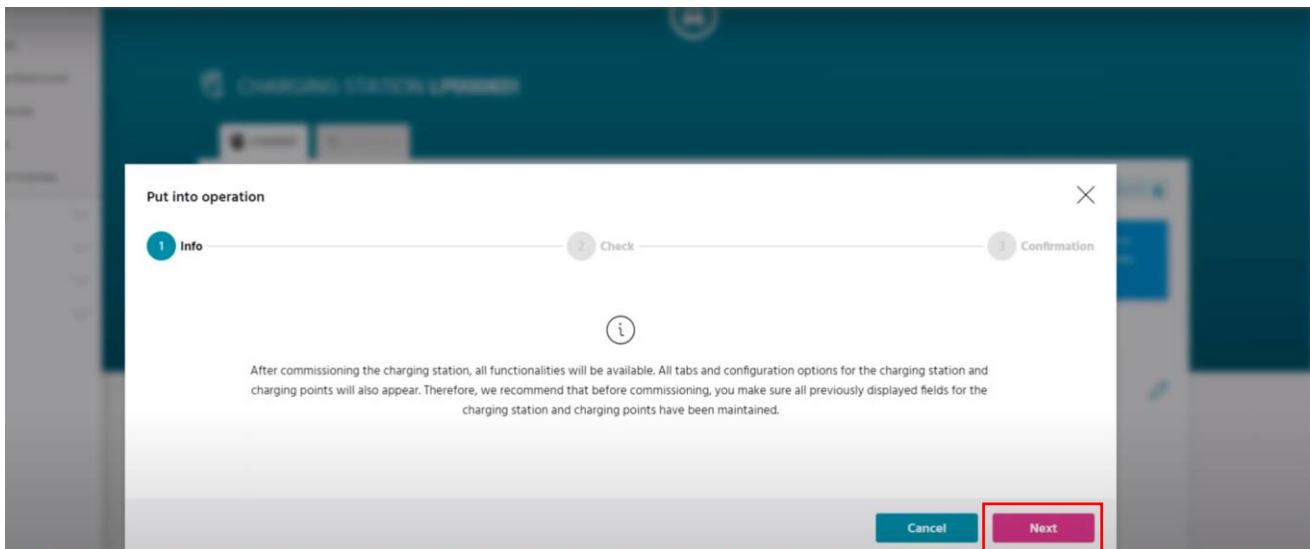
eOPERATE

3. Inbetriebnahme der Ladesäule

8.) Zum Start der Inbetriebnahme klicken Sie in das obere rechte Feld. Halten Sie sämtliche Unterlagen zur Ladestation bereit.



9.) Lesen Sie diesen Hinweis und bestätigen Sie ihn mit „Weiter“.



3. Inbetriebnahme der Ladesäule

10.) Alle fehlenden Angaben zur Ladestation sind in Rot gekennzeichnet und müssen nun ergänzt werden.

Put into operation

1 Info 2 Check 3 Confirmation

Please check the following data before commissioning the charging station. To correct the data, please exit the modal and incorporate the changes on the respective details page.

LP000651

Station informations

Provider
eOperate.charging (4166655)

Emergency contact *
-

Hotline *
-

Owner *
eOperate.charging (4166655)

Address data

Address *
-

Address 2 (Local language)
-

Address 2 (English language)
-

11.) Überprüfen Sie Ihre Angaben auf Richtigkeit und bestätigen Sie diese. Wenn Ihre Angaben vollständig sind, erhalten Sie eine Bestätigung der erfolgreichen Inbetriebnahme.

12.) Die Ladesäule wird Ihnen als „Neu“ und noch nicht als „Verfügbar“ angezeigt. Um die Ladesäule auf „Verfügbar“ zu stellen, führen Sie eine der folgenden Optionen durch:

1. Im eOPERATE Portal die Ladepunkte rebooten.
2. Einen Ladevorgang durchführen.
3. Die Ladesäule vor Ort kurz stromlos schalten.

13.) In der Übersicht Ihres Ladepunktes können Sie aus dem eOPERATE Portal heraus einen Reboot durchführen.

Ladepunkt Details

Schnellkonfiguration * 🗨️ 📄

🌐 Steuerung ⚙️ Konfiguration ⓘ Geräte Details 📡 LG2WAN Parameter

Info letzter Kommunikationsversuch: 13.10.2021 13:00:10

Operativer Status

🔴 Verfügbar
~ AC ⓘ

Letzter Ladevorgang

🔒 13.10.21 09:15 - 13.10.21 12:58 ~40,39 kWh ⓘ

Compleo Charging Technologies GmbH
Oberste-Wilms-Straße 15a | D-44309 Dortmund
servicedesk@compleo-cs.com | compleo.-cs.com

03/2022
Document Center:

